

Inspectierapport

Doornick (BSO)

Blauwe Hoek 40

6686 AE Doornenburg

Registratienummer 251099064

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Lingewaard
Datum inspectie:	28-10-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-11-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	12
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- accommodatie.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang De Doornick, onderdeel van Kinderopvang De Linge, biedt opvang aan maximaal 44 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. De buitenschoolse opvang is in januari 2017 geopend.

De BSO is gehuisvest in basisschool De Doornick. In hetzelfde pand is ook kinderdagverblijf Gijsje van dezelfde houder gevestigd. De BSO maakt deel uit van het Integraal Kindcentrum (IKC) De Doornick.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Bij de jaarlijkse onderzoeken in 2021 en 2022 werd voldaan aan de voorwaarden.
- Bij het jaarlijkse onderzoek in 2023 werd aan twee voorwaarden niet voldaan; één voorwaarde van hoofdstuk Pedagogisch beleid en één voorwaarde van hoofdstuk Accommodatie. Er is een herstelaanbod gedaan voor beide overtredingen en binnen deze termijn heeft de houder het in orde gemaakt, waarna er voldaan werd aan de voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid en het handelen hiernaar

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleid en een werkplan voor IKC De Doornick opgesteld.

Het pedagogisch beleid van De Linge is in mei 2024 aangepast. De vier pedagogische doelen komen samen in de boom 'Groeien doen we samen'. Ook zijn hier de zes interactievaardigheden in uitgewerkt:

- Begeleiden van interacties
- Sensitieve responsiviteit
- Respect voor autonomie
- Structureren en leidinggeven
- Praten en uitleggen
- Ontwikkeling stimuleren

Dit 'nieuwe' beleid is besproken met de beroepskrachten in een teambijeenkomst.

Tijdens de observatie en in de interviews is gezien en gehoord dat de beroepskrachten handelen naar beleid.

Praktijkvoorbeelden:

De beroepskrachten hebben **aandacht voor** de kinderen. Als ze aan tafel zitten om fruit te eten praten de beroepskrachten en de kinderen onderling. De beroepskrachten stellen vragen, zoals: 'Hoe was het bij je opa en oma in de vakantie?'. 'Wat heb ik gehoord? Heb jij je zwemdiploma gehaald?'.
Er is **structuur**, een vast ritme. Dit wil niet zeggen dat elke dag hetzelfde is. Na school gaan kinderen aan tafel, fruit eten. Drukke kinderen krijgen een taakje, zoals de glazen inschenken. Als iedereen klaar is, zegt de beroepskracht: '1, 2, 3'. De kinderen zeggen haar na en vervolgen dit door: 'Ik luister meteen'. De beroepskracht heeft hierdoor de aandacht en kan de kinderen **uitleg geven** over het middagprogramma. Ze gaan een wandeling maken door het dorp. Kinderen krijgen een hesje aan en ze mogen een maatje uitkiezen om samen te lopen.

Beroepskrachten zijn **betrokken** bij de kinderen, ze zijn vriendelijk en maken grapjes. Aan de kinderen is te merken dat ze **op hun gemak** zijn. Ze kletsen, zijn vrolijk en **gaan in op initiatieven** van de beroepskrachten.

Ook de oudere kinderen worden bij de BSO uitgedaagd: ze kunnen tijdens de kinderraad meedenken over activiteiten die ze kunnen aanbieden bij een thema. Diverse eigen ideeën kunnen worden uitgevoerd, alleen of onder begeleiding.

Projecten, bedacht en uitgevoerd door de oudere kinderen zelf, worden waar nodig begeleid. Een voorbeeld is de kahoot die de kinderen gaan maken voor de ouders. Tijdens een **ouderavond** op

4 van 14

14 november mogen de kinderen aan de ouders laten zien wat hun talenten zijn en mogen de ouders de quiz doen.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (locatiemanager opvang)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (mei 2024)
- Pedagogisch werkplan (september 2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op de aanwezige beroepskrachten in week 41 en 42 en de structureel aanwezigen op deze locatie. De vier beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker en de locatiemanager staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft deze medewerkers voor aanvang van hun werkzaamheden gekoppeld aan zijn organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Opleidingseisen

De beoordeling is gebaseerd op de aanwezige beroepskrachten in week 41 en 42 en de pedagogisch beleidsmedewerker op deze locatie.

De drie vaste beroepskrachten, de twee invalkrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker hebben een passend diploma zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten in week 41 en 42. De toezichthouder heeft de presentielijsten en personeelsroosters beoordeeld.

De houder heeft voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, dat hij voldoet aan de beroepskracht-kindratio.

De houder wijkt tijdens schooldagen en vrije middagen van de basisschool maximaal een half uur per dag af van de beroepskracht-kindratio.

Op de momenten dat de houder afwijkt van de beroepskracht-kindratio zet hij minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten in.

Op het moment zijn er geen stagiaires, beroepskrachten in opleiding of andersgekwalficeerde werkzaam bij de BSO.

De houder heeft wanneer er één beroepskracht werkzaam is, een achterwacht geregeld in het geval van een calamiteit.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker in.

De pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet voor:

- Het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.
- Het opstellen, aanpassen en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens.

De houder heeft de ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker vastgesteld. Hieruit blijkt dat:

- Het minimaal aantal uren inzet voor 2024 is bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder in de urenverdeling duidelijk een verschil maakt tussen de ureninzet voor beleidsvoornemens en de ureninzet voor coaching van beroepskrachten.
- De wijze waarop hij de uren verdeelt over de verschillende kindercentra. Dit is inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders.
- Dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt.

Op basis van documenten blijkt dat er voldoende uren aan beleid zijn besteed.

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij zijn gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De beroepskracht geeft hier een voorbeeld van:

Een aantal kinderen gebruikte regelmatig grof taalgebruik. Na een gesprek met de pedagogisch coach hebben de beroepskrachten individuele gesprekjes gevoerd met de betreffende kinderen. Hierbij is ingezet op wat de impact kan zijn op andere mensen als bepaalde taal gebruikt wordt. Dit heeft geholpen, aldus de beroepskracht.

De pedagogisch coach zet ook beeldcoaching in waarbij de beelden worden bekeken en nabesproken met de betreffende beroepskracht.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO Doornick bestaat uit twee basisgroepen: Speelhuuske 1 en Speelhuuske 2. Ze bestaan respectievelijk uit 22 en 11 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

In de vakanties worden de kinderen van BSO Doornick opgevangen bij BSO De Vonkenmorgen in Gendt. Dit staat beschreven in het pedagogisch beleid. De kinderen worden ook hier begeleidt door een van de vaste beroepskrachten en er is dan een speciaal activiteitenprogramma.

De houder heeft aan ieder kind een mentor toegewezen. Op een deur in de groepsruimte is dit zichtbaar gemaakt: een foto van beide vaste beroepskrachten met eronder de foto's van hun mentorkinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (locatiemanager opvang)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Plaatsingsoverzicht (week 41 en 42)
- Presentielijst (idem)
- Personeelsrooster (idem)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De twee basisgroepen bevinden zich in de multifunctionele ruimte. Deze ruimte kan door middel van een deur van elkaar afgesloten worden.

De ruimtes zijn ingericht met een podium en speelhoeken. Er is een huishoek, een bouwhoek en een leeshoek.

De ruimte bedraagt 135 m². Daarnaast kunnen de kinderen gebruik maken van de hal om bijvoorbeeld rustig een spelletje te doen. De oppervlakte van de hal is 38 m². Dit is tezamen voldoende voor de opvang van 44 kinderen, want hiervoor is 154 m² nodig.

Buitenspelen kunnen kinderen op het schoolplein doen. Hier zijn diverse speeltoestellen en een zandbak.

Ook maken de beroepskrachten af en toe een uitstapje, bijvoorbeeld naar de dijk of een wandeling naar kasteel Doornenburg, zoals op de middag van het inspectiebezoek.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (locatiemanager opvang)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Plattegrond binnenruimte (2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Doornick
Vestigingsnummer KvK : 000031281958
Aantal kindplaatsen : 44

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang De Linge
Adres houder : Polseweg 13
Postcode en plaats : 6851 DA Huissen
Website : www.delinge.nl
KvK nummer : 56699786
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Suzanne Duchateau

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lingewaard
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 6680 AA BEMMEL

Planning

Datum inspectie : 28-10-2024
Opstellen concept inspectierapport : 31-10-2024
Zienswijze houder : 04-11-2024
Vaststelling inspectierapport : 05-11-2024
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-11-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-11-2024
Openbaar maken inspectierapport : 12-11-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 28 oktober 2024 jl. heeft u een onaangekondigde reguliere inspectie uitgevoerd op BSO Doornick in Doornenburg. Deze inspectie is door de aanwezigen als zorgvuldig en prettig ervaren met ruime aandacht voor het pedagogisch klimaat op de groepen. De Linge hecht grote waarde aan de kwaliteit en veiligheid. Wij zijn trots op het rapport en beschouwen het inspectiebezoek als een waardevolle externe toetsing die input geeft aan de continue ontwikkeling van onze kwaliteit.

Fannie Teunissen, locatieleider en Mireille Admiraal, beleidsmedewerker.